

## Strijd tegen criminaliteit en fraude

Door gebruik te maken van de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven binden winkels en ondernemingen, met minder dan tien personeelsleden, de strijd aan met criminaliteit en fraude. De aanvraag voor de subsidie start met een veiligheids-scan die wordt uitgevoerd door een erkend deskundige. Hieruit volgt een advies over veiligheidsmaatregelen passend bij uw onderneming. Voorbeelden van maatregelen zijn het plaatsen van camera's, hekwerken of rolluiken. De subsidie voor de scan en de eventueel te nemen

maatregelen, bedraagt maximaal duizend euro. Wanneer u voor de subsidie in aanmerking wilt komen, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen: uw bedrijf mag bijvoorbeeld maximaal tien fulltime medewerkers hebben. Bedrijven met meerdere vestigingen kunnen ook in aanmerking komen voor de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven, maar de onderneming mag dan maximaal vijf vestigingen hebben met hooguit tien fulltime medewerkers per vestiging. Meer informatie over de subsidie en voorwaarden vindt u op [www.senternovem.nl](http://www.senternovem.nl)

## Steuntje in de rug voor innovatie

Vandaag de dag is innovatie een populaire term. Kort uitgelegd betekent innovatie het invoeren van nieuwe ideeën, goederen, diensten en processen. Veel ondernemers zijn van mening dat innoverend ondernemen nodig is om in de toekomst te kunnen blijven concurreren op een steeds breder wordende markt. Of innovatie nuttig of misschien zelfs noodzakelijk is voor een onderneming, moet iedere ondernemer voor zichzelf bekijken.

Het ontwikkelen en uitvoeren van een goed en vernieuwend idee voor een product of dienst kost vaak veel tijd en geld. Er moet onderzoek worden uitgevoerd en vervolgens moet er veel tijd worden gestoken in de ontwikkeling van dit nieuwe product of deze nieuwe dienst. Hier hoeft een ondernemer niet alleen voor te staan. Ondernemers kunnen een (financieel) steuntje in de rug krijgen in de vorm van subsidies en kredieten. Zo is de Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk (WBSO) in het leven geroepen. Deze regeling subsidieert de inzet van eigen medewerkers die zich met Speur- en ontwikkelingswerk (S&O) bezighouden.

Wordt er bij onderzoek of ontwikkeling van innovatieve producten, processen of diensten samengewerkt tussen twee of meer ondernemingen, dan kan er eveneens subsidie worden aangevraagd via de regeling Innovatiesubsidie Samenwerkingsprojecten (IS). Buiten de WBSO en de IS zijn er meer regelingen te benoemen die bedrijven kunnen ondersteunen bij innovatie.

Meer informatie hierover vindt u op [www.ez.nl](http://www.ez.nl), [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl) en [www.syntens.nl](http://www.syntens.nl)

## Veilig ondernemen

Veel bedrijven worden jaarlijks slachtoffer van criminaliteit. Een paar handige tips die u kunnen helpen om uw bedrijf zo veilig mogelijk te maken.

1. Heeft u geld in kas? Tel uw geld altijd uit het zicht. Als u geld stort, doe dit dan niet steeds op hetzelfde tijdstip. Neem ook verschillende routes en ga niet alleen.
2. De meeste overvallen vinden plaats op momenten van opening en sluiting van de zaak. Open of sluit uw bedrijf dus nooit alleen. Zet op deze kritische tijden meer personeel in.
3. Vermijd grote hoeveelheden contant geld. Met pinbetalingen voorkomt u dat u grote hoeveelheden contant geld in huis heeft. Of stuur een factuur aan uw klant, zodat het geld kan worden overgemaakt.
4. Maak goed zichtbaar dat er in uw bedrijf niets te halen valt. Er zijn veel mogelijkheden om uw waardevolle voorwerpen extra te beschermen, bijvoorbeeld door een kluis aan te schaffen. Of denkt u eens aan het gebruik van beveiligingskabels voor uw laptops. Ook is het aan te

raden uw kostbare bezit te merken en regelmatig een inventarisatie met nauwkeurige beschrijvingen te maken van de belangrijkste gebruiksgoederen en apparaten. Bij een eventuele aangifte kan dit zeer nuttig zijn.

5. De kans op inbraak kan worden verkleind door bijvoorbeeld het installeren van een inbraakalarm en het aanbrengen van veiligheidsverlichting, door gebruik te maken van sloten voorzien van het politiekeurmerk of zelfs het plaatsen van bewakingscamera's. Win informatie in over de diverse beveiligingsmogelijkheden en laat de buitenwereld zien dat u maatregelen heeft getroffen. Met stickers maakt u bijvoorbeeld duidelijk dat u over camerabeveiliging beschikt.

6. Stel een veiligheidsplan op en bespreek dit regelmatig met uw personeel. Het volgen van de procedures is ook in hun belang.

7. Volg een training overvalpreventie. Hierin leert u overvalrisico's te onderkennen en krijgt u inzicht in organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen die effectief zijn voor uw eigen organisatie.

8. Kleine bedrijven komen in aanmerking voor de beveiligingsscan. Daarbij controleert een beveiligingsexpert de beveiliging van uw bedrijf. Eventuele maatregelen kunt u voor de helft vergoed krijgen via de subsidie Veiligheid Kleine Bedrijven. Lees voor meer informatie hierover het artikel 'Strijd tegen criminaliteit en fraude'.

## Nog meer praktische tips:

Diverse instanties geven praktische tips voor het verbeteren van de veiligheid. De Kamer van Koophandel (KvK) heeft veel praktische tips voor ondernemers op een rijtje gezet. Ook heeft de KvK de veiligheidscheck met daarin antwoord op de vraag: Hoe veilig is uw bedrijf? Meer informatie is te vinden op [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

Het Ministerie van Economische Zaken geeft eveneens meer informatie over veilig ondernemen. Kijk hiervoor op [www.stavoorjezaak.nl](http://www.stavoorjezaak.nl)

Uiteraard kunt u zich ook wenden tot uw branchevereniging; ook zij kunnen u informatie verstrekken

## COLOFON

**Uitgever**  
Het Bladmanagement  
Postbus 5244, 9700 GE Groningen  
Telefoon (050) 549 67 49  
[www.hetbladmanagement.nl](http://www.hetbladmanagement.nl)

**Drukwerk**  
HFCM

**Redactievoering**  
Irene Bentum

**Redactie Univé**  
Bianca Meijering  
Evelyn Osinga  
Marloes Posthuma  
Corina Vermeulen

**Vormgeving**  
Kor Veldman

**Redactieadres**  
Univé Verzekeringen  
Jan Bommerstraat 4, 9402 NR Assen  
Telefoon (0592) 34 85 71

Wilt u reageren op deze nieuwsbrief?  
Stuurt u dan een e-mail naar [mkbf@unive.nl](mailto:mkbf@unive.nl)

UNIVÉ  
VERZEKERINGEN

Daar plukt ú de vruchten van!

[www.unive.nl](http://www.unive.nl)

# NIUWSBRIEF

## IN DEZE NIEUWSBRIEF VOOR ONDERNEMERS

### Bedrijfsreportage

→ Auto-, taxi- en schadebedrijf Dorenbos

### Univé kort

→ Strijd tegen criminaliteit en fraude  
→ Goed werkgeverschap, wat betekent dat voor u als ondernemer?  
→ Steuntje in de rug voor innovatie

### Tips & Advies

→ Veilig ondernemen  
→ Een goede arbeidsovereenkomst: waar moet u op letten?  
→ Nog meer praktische tips



### EVEN VOORSTELLEN:

Vader Jan Dorenbos en zonen Mauritz en Sibastiaan, runnen gezamenlijk het auto-, taxi- en schadebedrijf Dorenbos. Een familiebedrijf dat bestaat uit meerdere ondernemingen. Jan is eigenaar van het garagebedrijf, het tankstation en de autoverkoop en -verhuur in Norg, Mauritz heeft sinds 2009 de leiding over het taxibedrijf in Assen en Emmen en Sibastiaan over het schade- en bergingsbedrijf in Langelo. Hiermee is het begin van de voortzetting van het bedrijf door de derde generatie Dorenbos een feit. Een familiebedrijf bij uitstek. Naast de zonen Sibastiaan en Mauritz, is ook Jan's vrouw Dini en dochter Marianne actief in de zaak. Inmiddels loopt de vierde generatie alweer rond; de twee dochters van Mauritz en de zoon van Sibastiaan. Hoewel alle ondernemingen zelfstandig zijn, wordt er nauw samengewerkt om het bedrijf als één geheel op het allerhoogste niveau te houden.

V.l.n.r. Mauritz, Jan en Sibastiaan Dorenbos

UNIVÉ  
VERZEKERINGEN

Daar plukt ú de vruchten van!

[www.unive.nl](http://www.unive.nl)

Het bedrijf in hartje Norg heeft een gunstige ligging; niet alleen veel dorpsgenoten, ook automobilisten uit de wijde omgeving zijn trouwe klanten. "Zeg maar gewoon jij" zegt Jan Dorenbos als hij met 'u' wordt aangesproken. Deze manier van omgang is volgens de Univé-adviseurs typerend voor deze ondernemer. "Hij heeft een persoonlijke aanpak en wil graag op gelijkwaardige voet staan met anderen. Mede hierdoor is Dorenbos een vertrouwd adres in Norg en omgeving geworden" aldus de Univé adviseur René Posthumus. Dit gegeven, naast de scherpe prijs en het leveren van kwaliteit en service, draagt onmiskenbaar bij aan het vertrouwde imago.

## HISTORIE

Jan Dorenbos is ondernemer in hart en nieren. Van begin af aan wordt hij gedreven door ambities en wil hij het bedrijf groot maken. Onder zijn toezicht groeit Dorenbos uit tot het omvangrijke autobedrijf dat het nu is. De geschiedenis van de onderneming begint in 1955, met Sip Dorenbos, de vader van Jan, die de garage en het tankstation aan het Westeind in Norg opent. Op 19-jarige leeftijd komt Jan als monteur in de zaak werken en vijf jaar later, in 1976, neemt hij het bedrijf van zijn vader over. Dorenbos beschikt op dat moment over een garagebedrijf met twee personeelsleden, drie taxi's en een kraanwagen. In de daarop volgende decennia vinden er aanzienlijke ontwikkelingen plaats.



Sibastiaan Dorenbos en Alex Voortman verzorgen samen de bergingsdiensten

In 1979 wordt er een showroom aan de garage gebouwd. In 1982 opent Jan een schade- en bergingsbedrijf in Langelo, waar een paar jaar later een loods aangebouwd wordt. Weer een paar jaar later koopt Dorenbos twee stukken grond in Norg waar hij een tweede showroom van ongeveer 675 vierkante meter bouwt. Allemaal belangrijke mijlpalen, net als de overname van Taxi Siegers in Roden, Taxi 2000 in Nieuw-Amsterdam en Taxi Roelfsema in Tynaarlo. Maar de grootste ommekeer voor het bedrijf komt met de gunning van het WVG-vervoer (Wet Voorziening Gehandicapten) voor de gemeenten Assen, Aa & Hunze en later gemeenten Noordenveld en Tynaarlo, contracten die een enorme hoeveelheid werk opleveren. Het complete taxibedrijf verhuist in 2003 naar Assen. Tegenwoordig is het vervoerbedrijf operationeel in Noord-Nederland vanuit Assen en Emmen. Bij de vestiging in Emmen is sinds kort ook een Truck- en Carwash te bezoeken.

## GOUDEN RANDJE

Sibastiaan en Mauritz hebben in november 2009 de aandelen van het taxi- en schadebedrijf overgenomen.

binnen de gemeente Noordenveld en het omliggende gebied een ongeluk gebeurt, is Dorenbos het bergingsbedrijf dat wordt opgeroepen. "Twee grote opdrachten waar we erg blij mee zijn," aldus Sibastiaan.

## GLIMLACH

Sibastiaan heeft een hectische tijd achter de rug. Afgelopen winter zijn alleen de grotere toegangswegen sneeuwvrij gemaakt, waardoor flink wat automobilisten werden verrast door de gladde wegen. "Er waren dagen dat we wel vijftien keer moesten uitrijden om voertuigen op te halen en mensen veilig thuis te brengen." Naast het ophalen van beschadigde wagens, verzorgt het bedrijf ook het afleveren van de wagens bij het gewenste schadebedrijf. Voordeel van de combinatie schade en berging is, dat de beschadigde wagens vaak ook door Dorenbos zelf worden hersteld. Dorenbos werkt met bijna alle verzekeringsmaatschappijen samen en kan zo snel te werk gaan.


Sibastiaan kan zich geen leuker werk voorstellen dan wat hij nu doet. "Mensen zijn vaak beduusd na een ongeval. Je moet dan eigenlijk als een soort hulpverlener te werk gaan. Als je vervolgens weer een glimlach op iemands gezicht kan toveren, bijvoorbeeld wanneer de schade van een auto weer helemaal gerepareerd is, dan is dat geweldig."

## UNIVÉ

Het contact tussen Dorenbos en Univé Noord-Nederland dateert al van vele jaren geleden. Het autobedrijf is een loyale klant, maar voert ook diensten uit voor Univé. Met het taxibedrijf wordt bijvoorbeeld het ziekenvervoer van Univé geregeld. Ook de Pechservice van Univé wordt door Dorenbos uitgevoerd. De bergers zijn 24 uur per etmaal oproepbaar en beschikbaar voor deze dienst. Univé is één van de vele klanten waar Dorenbos al jaren voor werkt. Het autobedrijf heeft door de jaren heen een loyaal klantenbestand opgebouwd. "Als je goed werk aflevert,

dan komen mensen terug," verklaart Jan. "Dat is ook gelijk je reclame. Het gaat zelfs zo ver dat we vaste klanten uit het hele land hebben. Van Assen tot Amsterdam."

## DE KRACHT VAN HET BEDRIJF

Het geheim van de florierende onderneming? "Creatief durven zijn", zeggen de drie heren. "Én op het juiste moment kansen zien". Dat ze nu met z'n drieën aan het roer staan, is volgens Jan een grote toegevoegde waarde. "We vullen elkaar aan. Mauritz is gespitst op cijfers en is continu aan het berekenen waar het nog beter en efficiënter kan. Hij is ook bereid risico's te nemen. Sibastiaan is juist weer een handelaar. En hij heeft ontzettend veel mensenkennis. Je moet van goede huize komen hem te overtuigen van een idee. Voor hem moet het vooral goed voelen, anders gaat hij er niet in mee. Iets wat ik zelf ook altijd heb gehad. We zijn verschillend, maar liggen uiteindelijk alle drie op één lijn. Dat is de kracht van dit bedrijf." 



## TIPS & ADVIES

# Een goede arbeidsovereenkomst: waar moet u op letten?

**Een belangrijk onderdeel bij het aannemen van personeel is het opstellen van een arbeidsovereenkomst. Maar hoe pakt u dit aan? Uitgaan van een standaardmodel is niet aan te raden. Bovendien moet de overeenkomst passen bij de specifieke afspraak die u met de potentiële kandidaat wil aangaan. Hieronder een paar praktische tips voor het opstellen van een arbeidsovereenkomst.**

→ Een arbeidsovereenkomst is gebonden aan regels. Waar u zich als werkgever aan moet houden, kunt u vinden op websites van verschillende instanties zoals [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl), [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl) en uw arbodienst.

→ Zorg dat de arbeidsovereenkomst, voordat de werknemer bij u begint, is ondertekend door beide partijen. Proeftijd en concurrentiebeding gelden namelijk niet zonder getekende overeenkomst. Is er geen overeenkomst op schrift, dan kan de werknemer beweren dat er sprake is van een contract voor onbepaalde tijd, terwijl mondeling was overeengekomen dat de overeenkomst voor zes maanden zou worden aangegaan.

→ Het komt in de praktijk voor dat een proeftijd alleen mondeling wordt afgesproken en niet wordt opgenomen in het contract. Dan is het lastig om de overeenkomst binnen de proeftijd te ontbinden.

→ Over het algemeen wordt bij een tijdelijk dienstverband van een jaar een proeftijd van twee maanden afgesproken. De wet heeft echter bepaald dat bij een tijdelijk contract slechts een proeftijd mag worden afgesproken van één maand. Let op: opnieuw een proeftijd afspreken bij het verlengen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst is niet rechtsgeldig.

→ Het kan voorkomen dat bij de werkgever de behoefte ontstaat om bepaalde arbeidsvoorwaarden te wijzigen. Denk bijvoorbeeld aan reiskosten of het beloningsstelsel. In principe is het niet mogelijk om zonder instemming van de werknemer wijzigingen door te voeren. Het is daarom aan te bevelen een eenzijdig wijzigingsbeding in het arbeidscontract op te nemen. Dit houdt in dat een werkgever de bevoegdheid heeft de arbeidsvoorwaarden van de werknemer te wijzigen, als hij kan aantonen dat hij een zwaarwegend belang heeft, waarvoor de belangen van de werknemer dienen te wijken.

→ Denk goed na bij het bepalen van de opzegtermijn. De opzegtermijn van een werkgever is tweemaal de opzegtermijn van de werknemer. Een opzegtermijn voor uw werknemer van bijvoorbeeld twee maanden betekent voor u als werkgever een opzegtermijn van vier maanden.

→ Een arbeidsovereenkomst met ontbindende voorwaarde kan een groot voordeel zijn, omdat er voor beëindiging van het contract dan geen opzegging of ontslagvergunning nodig is. Er worden echter wel strikte eisen aan het gebruik van ontbindende voorwaarden gesteld. Anders zouden werkgevers het ontslagrecht van werknemers eenvoudig kunnen ondermijnen. Voor een geldige ontbindende voorwaarde is vereist dat de gebeurtenis die de overeenkomst doet eindigen, objectief is bepaald en niet afhankelijk is van de wil of de subjectieve waardering van een contractspartij. Ook mag de voorwaarde niet strijdig zijn met het ontslagrecht.

Voor advies over arbeidscontracten kunt u ook hulp inschakelen van uw arbodienst, juridisch adviseur of uw rechtsbijstandverzekeraar. 