

## Reisvoorwaarden

Onze service zonder rondritten met korte reistijden van en naar luchthavens.

Ritten kunnen gecombineerd worden mits men omstreeks dezelfde tijd vertrekt en op de rij route van of naar het vliegveld woont. Als u wordt opgehaald zullen wij ons best doen om lange wachttijden op de luchthavens te vermijden. Ca 45 tot 60 min. Langere wachttijden kunnen alleen ontstaan door uitzonderlijke calamiteiten.

Vliegreizen beginnen meestal op Schiphol. Indien u gebruik maakt van het openbaar vervoer zijn daar nadelen aan verbonden. Overstappen, zware bagage dragen, geen directe aansluiting, volle treinen enz. Indien u met eigen vervoer gaat bespaart u parkeergelden, laat u uw auto niet onbeheerd achter met kans op schade en/of diefstal enz.

Met onze service heeft u geen last van deze problemen. U wordt thuis afgehaald en direct bij de incheckbalie gebracht door onze chauffeur. U hoeft niet te zoeken of ver te lopen. Ook bij aankomst wordt u voor de deur van de aankomsthal afgehaald.

Hebt u nog nooit gevlogen? Vertel het onze chauffeur, hij of zij zal u graag alles vertellen.

Wat te doen bij terugkeer op de luchthaven?

U dient zich direct te melden bij de STA-Balie. Deze vindt u links vooraan in de aankomsthal, Schiphol Plaza, bij de uitgangen. (zie plattegrond) Hier weet men dat u komt en daar vertelt men u waar de chauffeur is. Kunt u het niet vinden, bel ons dan. 0592-615000 Ga niet lopen dolen, dit kost veel tijd.

Is uw bagage niet op de bagageband, maak daar dan direct melding van bij de STA-Balie of bel ons 0592-615000. Ga daarna pas aangifte doen van vermissing. De chauffeur weet dan dat het even kan duren voor u zich meldt bij de STA-Balie.

Als u zich niet tijdig meldt bij de STA-Balie en we weten niet waar u bent dan vertrekt de chauffeur na 1 uur vanaf het moment dat de bagage als afgehandeld is gemeld. Wachten heeft dan geen zin want volgens onze gegevens bent u dan niet met de vlucht gearriveerd.

Controleer uw bevestiging op de juistheid van de gegevens. Bij foutieve vermelding

graag direct contact met ons opnemen. 0592-615000. Neem de bevestiging altijd mee met uw reisbescheiden. Het is uw plaatsbewijs voor de taxi.

Betaling vindt altijd plaats op de heenreis. Voor extra adressen binnen 5 kilometer van het hoofdadres geldt een toeslag van € 7,50 per rit per extra adres.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken en/of beschadigen van uw bagage. Wij zullen er natuurlijk alles aan doen om dit te voorkomen.

Als de chauffeur op de heenrit niet op tijd bij u is, neem dan direct contact met ons op. 0592-615000 Wacht hier niet te lang mee, ander verspeelt u kostbare tijd. U moet immers op tijd op de luchthaven zijn. Als de chauffeur door omstandigheden iets later is zal hij of zij u altijd bellen.

Indien uw retour vlucht vertraging heeft of veel eerder komt, laat ons dat dan weten, wij kunnen er dan rekening mee houden. Krijgt u een ander vluchtnummer, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door. Wij volgen uw vlucht aan de hand van de opgegeven gegevens van uw bevestiging. Bij een ander vluchtnummer, wat niet bekend bij ons is, kan dit niet meer. Neem dus altijd contact met ons op als er ook maar iets veranderd in uw vluchtgegevens. Bij vertraging van > 2 uur moet u ons bellen of faxen. Anders vervalt u recht op rechtstreeks, vervoer en dient u te wachten op een volgende auto. Dit kan 3 tot 4 uur duren.

Uiterste termijn voor een reguliere boeking is 48 uur voor vertrek van uw vliegtuig. Snelservice is ook mogelijk, prijs opgave is per boeking.

Annuleringskosten tot 30 dagen voor vertrek zijn 15% van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrek 25% van de overeengekomen prijs. Annulering binnen 24 uur voor vertrek 50% van de overeengekomen prijs. Als u via een reisbureau bij ons heeft geboekt dan dient u de annulering ook aan het reisbureau door te geven.

Algemene Reisvoorwaarden

Wij hanteren verder de algemene voorwaarden voor het vervoer van personenauto's, door het Koninklijk Nederlands Vervoer gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag op 4 juni 1993, akten. 164/1993

**Wanneer u zich aan de bovenstaande regels houdt, reist u, zonder oponthoud, van en naar de luchthavens met, onze service. Wij wensen u een goede reis en danken u voor uw boeking.**

Reclames binnen 8 dagen. Betaling binnen 14 dagen netto.

Op al onze transacties zijn van toepassing de ABVV (Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen) en tevens van toepassing zijn de algemene voorwaarden VBS, gedeponneerd ter griffie van de Arr. rechtbank te 's-Gravenhage, laatste versie. En Alg. Voorwaarden en betalings condities voor het vervoer personen met personenauto's ged. bij de Arr. rechtbank te 's-Gravenhage d.d. 6-9-98. Akte nr. 222/1993 door KNV.

